

Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad

**CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE
LOS CLIENTES.**

Fecha:

Página 1 de 1

Estimado cliente:

Con la intención de seguir mejorando nuestros servicios y conseguir un servicio de calidad y ajustado a sus necesidades, nos complace comunicarle que **MICROBIOTAS** está inmersa en el proceso de obtención de la **Certificación de su Sistema de Calidad**, según la norma UNE-EN ISO 9.001-2.015.

La concesión de este certificado confirma la validez de nuestro esfuerzo en establecer un sistema de trabajo que brinde cada día una mayor calidad del servicio realizado. Es por este motivo por lo que le ruego cumplimente la encuesta adjunta y me la remita a la mayor brevedad posible con el deseo de seguir contando con su apoyo y confianza en el camino hacia un **MEJOR SERVICIO**. Rodee la respuesta que refleje su opinión.

Dándole las gracias por anticipado, le saluda atentamente:

MICROBIOTAS

Valore:

1.- La satisfacción general del servicio recibido.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

2.- La calidad del servicio prestado por nuestros consultores (disponibilidad, dedicación, eficiencia, preparación,...)

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

3.- El cumplimiento de los plazos de ejecución acordados.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

4.- La información de soporte ofrecida (cursos, documentación entregada,...)

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

5.- La puntualidad en responder a sus llamadas y amabilidad

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

6.- ¿Recomendaría nuestros servicios a otras empresas?

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

Muchas gracias por su colaboración.