

Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad

**CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE
LOS CLIENTES.**

Fecha:

Página 1 de 2

Estimado cliente:

Con la intención de seguir mejorando nuestros servicios y conseguir un servicio de calidad y ajustado a sus necesidades, nos complace comunicarle que **MICROBIOTAS** está inmersa en el proceso de obtención de la **Certificación de su Sistema de Calidad**, según la norma UNE-EN ISO 9.001-2.015.

La concesión de este certificado confirma la validez de nuestro esfuerzo en establecer un sistema de trabajo que brinde cada día una mayor calidad del servicio realizado. Es por este motivo por lo que le ruego cumplimente la encuesta adjunta y me la remita a la mayor brevedad posible con el deseo de seguir contando con su apoyo y confianza en el camino hacia un **MEJOR SERVICIO**. Rodee la respuesta que refleje su opinión.

Dándole las gracias por anticipado, le saluda atentamente:

MICROBIOTAS

Valore:

1.- Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

2. Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

3. Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

4. La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

5. Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

6. El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

7. Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

8. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

9. La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

10. El/la docente ha mostrado tener dominio de los contenidos que ha impartido.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

11. El/la docente ha resuelto mis dudas y ha sido accesible.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

12. El/la docente ha favorecido la participación.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

13. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

14. Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.

Muy bien 😊	Bien 😊	Regular 😐	Mal 😞	Muy mal 😞
10 9	8 7	6 5	4 3	2 1

Muchas gracias por su colaboración.