

Procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad

POLITICA DE CALIDAD

Fecha: 01 ENERO 2016

Página 1 de 1

MICROBIOTAS Laboratorio de Aguas y Alimentos y Consultoría Alimentaria, presta servicios por un lado como consultora de calidad alimentaria y medioambiental, elaborando Planes Generales de Higiene, Sistemas de Análisis de Peligros de Puntos Críticos de Control, y Sistemas de control para el control de la Legionelosis, y por otro como Laboratorio de Salud Pública realizando análisis de alimentos, superficies, y aguas varias. Además desempeña funciones de empresa formadora, bien de manipuladores de alimentos, bien del personal de mantenimiento de instalaciones de Riesgo de padecer y transmitir la Legionelosis.

La Política de la Calidad es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejorar la calidad de los productos, y la eficacia de lo que se hace.

Los objetivos de Calidad se plasman en el Programa de Gestión, y su seguimiento asegura su continua adecuación a los fines perseguidos. Se insta a todos los empleados a que apoyen esta Política de Calidad y realicen su trabajo, de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora.

Los objetivos generales que conforman su Política de Calidad son:

1. La realización del servicio que satisfagan los requisitos de los clientes.
2. Demostrar su capacidad para realizar un buen servicio, competitivo y acorde con los requisitos reglamentarios que les fueran aplicables.

Las directrices que se seguirán para el cumplimiento de estos objetivos serán las siguientes:

- ✓ Proporcionar los medios y recursos necesarios que garantice el buen funcionamiento del Sistema.
- ✓ Revisión del sistema para mejorar su eficacia, establecer y cumplir objetivos de mejora específicos.
- ✓ Implicar y motivar al personal en la mejora continua del Sistema.
- ✓ El compromiso del conocimiento de la normativa y de los requisitos legales y otros requisitos aplicables en cada momento y su cumplimiento riguroso.
- ✓ Adoptar criterios de calidad, en relación con los proveedores y los contratistas, buscando que éstos cumplan los principios de esta Política y las directrices del sistema.
- ✓ Asegurar que esta Política sea entendida y aceptada por todo el personal, y que se encuentra a disposición del público que la solicite, revisándola periódicamente para mantener su continua adecuación.

La dirección

MICROBIOTAS